



Attività specialistiche nell'ambito del progetto di gestione delle identità e degli accessi (IAM) – Allegato all'avviso per l'acquisizione di manifestazioni di interesse alla partecipazione descrittivo del contesto tecnico di riferimento e delle attività comprese nell'oggetto dell'appalto.

1. CONTESTO TECNICO DI RIFERIMENTO

Il sistema delle Identità e degli Accessi (IAM) utilizzato dall'Amministrazione della Camera dei deputati (di seguito indicata come "Amministrazione") per l'identificazione degli utenti e per la loro autorizzazione all'accesso - sia attraverso la rete Intranet della Camera dei deputati sia attraverso Internet utilizzando dispositivi sia fissi sia mobili - ai servizi IT erogati a varie categorie di utenze (deputati, dipendenti dell'Amministrazione, personale dei Gruppi parlamentari ed altri soggetti espressamente autorizzati dalla medesima Amministrazione) è attualmente costituito dalla soluzione di Identity & Access Management (IAM) della società Micro Focus composta dai prodotti "NetIQ Identity Manager" versione 4.7 e "NetIQ Access Manager" versione 4.5, ai quali si aggiunge il prodotto "NetIQ Advanced Authentication" versione 6.3 per l'autenticazione forte.

Il suddetto sistema IAM dell'Amministrazione gestisce le anagrafiche, le credenziali di accesso, i metodi d'accesso, le abilitazioni e le autorizzazioni degli utenti che accedono ai servizi erogati dall'Amministrazione, è integrato con altri sistemi in uso presso l'Amministrazione stessa e federato con il sistema IAM del Senato della Repubblica.

Al suddetto sistema IAM dell'Amministrazione si aggiungono l'applicazione CameraOrg (in Java Enterprise Edition, su JBoss application server), appositamente sviluppata per l'Amministrazione per gestire le richieste di autorizzazione ed i relativi workflow, e l'applicazione Dashboard IAM (in Python), pure essa appositamente sviluppata per l'Amministrazione quale strumento di governance delle Identità della Camera dei deputati.

Gli utenti del sistema IAM dell'Amministrazione, costituiti dai deputati ed ex deputati, dal personale dipendente in servizio ed in quiescenza dell'Amministrazione, dal personale dei Gruppi parlamentari e da altre categorie di soggetti espressamente autorizzati dalla medesima Amministrazione, ammontano a circa 10.000 unità e possono accedere sia attraverso la rete Intranet da postazioni dislocate nelle sedi della Camera dei deputati – tutte situate nel centro storico di Roma – sia attraverso Internet, utilizzando postazioni fisse o App su dispositivi mobili, con varie modalità di accesso (autenticazione debole, forte e multi-fattore).

2. ATTIVITÀ COMPRESSE NELL'OGGETTO DELL'APPALTO

A titolo meramente indicativo, e non esaustivo, si riportano di seguito le principali attività di gestione, di manutenzione (ordinaria, correttiva ed evolutiva), di supporto specialistico e di sviluppo software nelle quali si articola l'oggetto dell'appalto, da eseguire on-site presso le sedi dell'Amministrazione situate nel centro storico di Roma o da remoto. Tali attività sono riferite alla gestione ordinaria del sistema IAM, allo sviluppo di nuove funzionalità, all'integrazione del sistema IAM con altri sistemi dell'Amministrazione e del Senato della Repubblica, all'integrazione dell'autenticazione SPID nei sistemi dell'Amministrazione e alla produzione della documentazione del sistema e dei singoli componenti.

2.1 ATTIVITÀ DI CARATTERE GENERALE

- controllo del ciclo di vita delle Identità presenti in IAM;
- controllo della correttezza sintattica e semantica dei dati delle Identità;



Attività specialistiche nell'ambito del progetto di gestione delle identità e degli accessi (IAM) - **Allegato all'avviso per l'acquisizione di manifestazioni di interesse alla partecipazione ad una procedura descrittiva del contesto tecnico di riferimento e delle attività comprese nell'oggetto dell'appalto.**

- manutenzione ed aggiornamento della configurazione del sistema di Identity Management;
- manutenzione ed aggiornamento della configurazione del sistema di Access Management;
- sviluppo di applicazioni e interfacce personalizzate per l'integrazione dei sistemi di Identity & Access Management con le architetture e i software esistenti;
- integrazione dell'autenticazione SPID nelle applicazioni informatiche dell'Amministrazione e del Senato della Repubblica;
- sviluppo di nuovi connettori per la gestione di ulteriori sistemi ed applicazioni;
- manutenzione e aggiornamento dei connettori in uso;
- censimento di nuove tipologie di Identità;
- supporto per la risoluzione di problemi in ambito IAM;
- manutenzione ed aggiornamento delle funzionalità di relazione tra le Identità digitali della Camera e del Senato;
- manutenzione ed aggiornamento dell'applicazione CameraOrg;
- produzione ed aggiornamento della documentazione di sistema richiesta dall'Amministrazione.

2.2 ATTIVITÀ DI CARATTERE SPECIFICO

- revisione ed aggiornamento dell'architettura del sistema IAM e del relativo del software;
- manutenzione dell'applicativo CameraOrg per rispondere alle esigenze dei vari Servizi dell'Amministrazione per la gestione del provisioning e dei workflow autorizzativi;
- revisione dei servizi di autenticazione e di gestione delle credenziali (Self Service Password, autenticazione multifattore, metodi di autenticazione forte, autenticazione con SPID, ecc.);
- rilevazione delle attuali abilitazioni sulle applicazioni e sui sistemi integrati con IAM e produzione di reportistica per l'Amministrazione finalizzata a consentire una visuale omnicomprensiva delle autorizzazioni rilasciate agli utenti (Access Governance) con l'utilizzo di applicazioni sviluppate ad-hoc (Dashboard IAM, CameraOrg);
- manutenzione ed aggiornamento del modello di autenticazione e autorizzazione per gli utenti del Senato della Repubblica (federazione SAML);
- implementazione di architetture per l'autenticazione di webapp e applicazioni mobili con il protocollo di autenticazione OpenID/Connect e il protocollo di autorizzazione OAuth 2.0, o il protocollo SAML 2.

3. OGGETTO DELL'APPALTO.

3.1 L'appalto ha ad oggetto l'erogazione in conformità alla calendarizzazione indicata dall'Amministrazione delle attività di gestione, di manutenzione (ordinaria, correttiva ed evolutiva), di supporto specialistico e di sviluppo *software* illustrate a titolo esemplificativo nel sopra riportato paragrafo 2 ed aventi ad oggetto il *sistema IAM* descritto nel sopra riportato paragrafo 1, da parte di addetti componenti il Gruppo di lavoro di cui al successivo paragrafo 4, in presenza presso i locali messi a disposizione dalla medesima Amministrazione situati nel centro storico di Roma ovvero, ai sensi del punto 3.4 del presente paragrafo, da remoto:



Attività specialistiche nell'ambito del progetto di gestione delle identità e degli accessi (IAM) - **Allegato all'avviso per l'acquisizione di manifestazioni di interesse alla partecipazione ad una procedura descrittiva del contesto tecnico di riferimento e delle attività comprese nell'oggetto dell'appalto.**

Servizio	Giornate / anno (ore/persona annue) stimate	Orario	Figure professionali
Presenza	250 giornate/ anno (2.000 ore/persona annue)	Giorni lavorativi da lunedì a venerdì 09:00 – 18:00	<i>IAM Specialist o Software Developer</i> di cui ai punti 4.4 e 4.7 del successivo paragrafo 4
Presenza	40 giornate/ anno (320 ore/persona annue)	09:00 – 18:00	<i>IAM Specialist Senior</i> di cui al punto 4.5 del successivo paragrafo 4
Presenza	6 giornate/ anno (48 ore/persona annue)	Giorni di sabato, prefestivi e festivi 09:00 – 18:00	<i>IAM Specialist o Software Developer</i> di cui ai punti 4.4 e 4.7 del successivo paragrafo 4
Reperibilità telefonica con supporto da remoto	250 giornate/anno (500 ore /persona annue)	da lunedì a venerdì 18:00 – 20:00	<i>IAM Specialist o Software Developer</i> di cui ai successivi paragrafi 4.4 e 4.7 del successivo paragrafo 4

3.2 I quantitativi stimati di giornate / anno - ore/persona annue riportati nella sopraindicata tabella non rappresentano un minimo garantito per l'appaltatore, essendo rimessa alla discrezione dell'Amministrazione la determinazione delle giornate /anno e del numero effettivo di ore / persona annue che verranno effettivamente richieste. La reperibilità telefonica da remoto verrà erogata nelle stesse 250 giornate /anno di presenza delle figure professionali di *IAM Specialist o Software Developer*.

È altresì richiesta la disponibilità delle figure professionali di *Responsabile del servizio (RS)* e di *Project Manager (PM)* per lo svolgimento dei compiti di coordinamento e direzione rientranti nelle competenze descritte nei punti 4.2 e 4.3 del successivo paragrafo 4.

3.3 Rimane prerogativa dell'Amministrazione la definizione degli obiettivi specifici da conseguire, in funzione dei quali verranno le figure professionali di cui ai punti da 4.4 a 4.7 del successivo paragrafo 4 necessarie al raggiungimento degli obiettivi di volta in volta definiti.



Attività specialistiche nell'ambito del progetto di gestione delle identità e degli accessi (IAM) - **Allegato all'avviso per l'acquisizione di manifestazioni di interesse alla partecipazione ad una procedura descrittiva del contesto tecnico di riferimento e delle attività comprese nell'oggetto dell'appalto.**

3.4 Sulla base delle intese espressamente intercorse per iscritto (anche per *e-mail*) tra il Dipendente responsabile per l'Amministrazione (DRA) e il Responsabile del servizio (RS), l'appaltatore può erogare parte delle prestazioni previste in presenza ai sensi del punto 3.1 del presente paragrafo da remoto, utilizzando gli strumenti di remotizzazione delle postazioni messi a disposizione dall'Amministrazione, entro il seguente numero stimato di ore/persona annue (pari al 50% del corrispondente numero stimato di ore/persona annue di presenza indicato nel sopra richiamato comma 1), fermo restando che durante le ore / persona erogate da remoto gli addetti interessati devono essere dedicati in modo esclusivo e continuativo all'esecuzione delle attività oggetto del presente appalto:

Orario	Numero massimo di ore/persona da remoto
Giorni lavorativi da lunedì a venerdì <i>IAM Specialist o Software Developer</i> 09:00 – 18:00	200 ore/persona annue
Giorni lavorativi da lunedì a venerdì <i>IAM Specialist Senior</i> 09:00 – 18:00	32 ore/persona annue

4 Gruppo di lavoro.

4.1 Per l'esecuzione dell'appalto di cui ai precedenti paragrafi l'appaltatore deve mettere a disposizione dell'Amministrazione un Gruppo di lavoro composto da addetti appartenenti alle seguenti figure professionali, in possesso dei requisiti e delle competenze per ciascuna di tali figure indicati:

- a) un addetto appartenente alla figura professionale di *Responsabile del servizio* descritta nel punto 4.2;
- b) un addetto appartenente alla figura professionale di *Project manager* descritta nel punto 4.3;
- c) uno o più addetti appartenenti alla figura professionale di *IAM Specialist* descritta nei punti 4.4 e 4.6;
- d) uno o più addetti appartenenti alla figura professionale di *IAM Specialist Senior* descritta nei punti 4.5 e 4.6;
- e) uno o più addetti appartenenti alla figura professionale di *Software Developer* descritta nel punto 4.7.

In considerazione della natura specialistica delle prestazioni oggetto dell'appalto, ciascuno degli addetti facenti parte del Gruppo di lavoro deve avere un inquadramento che, in base alle mansioni indicate nella declaratoria del CCNL dichiarato nell'analisi economica di cui all'art. 4, comma 5, non sia inferiore alle caratteristiche indicate per i seguenti livelli di inquadramento nel CCNL per i dipendenti da aziende del terziario, della distribuzione e dei servizi: il 1° livello per gli addetti appartenenti alla figura professionale di *IAM Specialist Senior*; il 2° livello per gli addetti appartenenti alle altre figure professionali.

4.2 L'addetto appartenente alla figura professionale di *Responsabile del servizio* (RS) di cui al punto 4.1, lettera a), del presente paragrafo deve avere un'esperienza nel coordinamento di progetti



Attività specialistiche nell'ambito del progetto di gestione delle identità e degli accessi (IAM) - **Allegato all'avviso per l'acquisizione di manifestazioni di interesse alla partecipazione ad una procedura descrittiva del contesto tecnico di riferimento e delle attività comprese nell'oggetto dell'appalto.**

informatici non inferiore a cinque anni ed essere in possesso delle competenze per lo svolgimento dei seguenti compiti:

- a) mantenere i rapporti con l'Amministrazione, della quale deve rappresentare l'interfaccia di riferimento con l'appaltatore;
- b) sulla base delle richieste di attività ricevute periodicamente dall'Amministrazione, organizzare in autonomia l'attività del Gruppo di lavoro, coordinando ed impartendo direttive agli altri addetti componenti il medesimo Gruppo;
- c) gestire ogni aspetto dell'appalto, verificando periodicamente lo stato di avanzamento delle attività e rendicontando e documentando le attività svolte;
- d) verificare che gli addetti componenti il Gruppo di lavoro: mantengano un contegno consono all'ambiente in cui operano; rispettino le norme di comportamento dettate dall'Amministrazione per le persone che vi accedono e, in particolare, le norme igienico sanitarie per prevenire e/o ridurre i rischi di contagio da COVID-19; non violino le norme di sicurezza, le norme per la prevenzione degli incendi o di lotta antincendio.

4.3 L'addetto appartenente alla figura professionale di *Project manager* di cui al punto 4.1, lettera b), del presente paragrafo deve avere un'esperienza in ambito *IAM* non inferiore a cinque anni ed essere in possesso delle competenze per lo svolgimento dei seguenti compiti:

- a) impostare il piano operativo delle attività;
- b) supportare il DRA nelle attività di coordinamento del progetto;
- c) partecipare alle principali fasi di avanzamento del progetto;
- d) partecipare alle presentazioni e agli incontri col personale dell'Amministrazione;
- e) pianificare i tempi delle attività richieste dall'Amministrazione e consuntivare gli esiti.

4.4 L'addetto / gli addetti appartenenti alla figura professionale di *IAM Specialist* di cui al punto 4.1, lettera c), del presente paragrafo deve / devono avere un'esperienza in ambito *IAM* non inferiore a tre anni ed essere in possesso sia di almeno una delle certificazioni o specializzazioni di cui al punto 4.6, lettere a1) e /o a2), sia delle competenze di cui alla lettera b) del medesimo punto 4.6.

4.5 L'addetto / gli addetti appartenenti alla figura professionale di *IAM Specialist Senior* di cui al comma 1, lettera d), del presente paragrafo deve / devono avere un'esperienza in ambito *IAM* non inferiore a otto anni ed essere in possesso sia di almeno una delle certificazioni o specializzazioni di cui al comma 6, lettere a1) e /o a2), sia delle competenze di cui alla lettera b) del medesimo comma 6.

4.6 Sia l'addetto / gli addetti appartenenti alla figura professionale di *IAM Specialist* sia l'addetto / gli addetti appartenenti alla figura professionale di *IAM Specialist Senior* deve / devono essere in possesso:

- a) di almeno una delle seguenti certificazioni o specializzazioni:
 - a1) *NetIQ IDM 4 Tech Specialist*, "*NetIQ IDM 4 Specialization*" o "*Micro Focus Identity Manager Administration*" o documentata specializzazione nell'utilizzo del prodotto *NetIQ Identity Manager* non inferiore a 3 anni;
 - a2) *Micro focus Access Manager Administrator*" o documentata specializzazione nell'utilizzo del prodotto *NetIQ Access Manager 4* non inferiore a 3 anni.
- b) delle competenze per lo svolgimento dei seguenti compiti:
 - b1) mantenere il ciclo di vita delle Identità presenti in IAM;



Attività specialistiche nell'ambito del progetto di gestione delle identità e degli accessi (IAM) - **Allegato all'avviso per l'acquisizione di manifestazioni di interesse alla partecipazione ad una procedura descrittiva del contesto tecnico di riferimento e delle attività comprese nell'oggetto dell'appalto.**

- b2) eseguire il controllo della correttezza sintattica e semantica dei dati delle Identità;
- b3) progettare e documentare l'organizzazione degli accessi, le modalità di gestione delle "Identità" e l'architettura dei sistemi atti a garantire il loro corretto e continuo funzionamento;
- b4) analizzare in dettaglio le modalità di accesso ai sistemi, l'impostazione di *Metadirectory*, le modalità di amministrazione delle "Identità" e i meccanismi di *provisioning*;
- b5) configurare la *suite* di prodotti di *Identity & Access Management*;
- b6) analizzare le personalizzazioni ed implementazioni, utilizzando gli ambienti di sviluppo previsti;
- b7) implementare con il prodotto *NetIQ Access Manager* l'autenticazione SPID sulle applicazioni;
- b8) implementare metodi di autenticazione forte con il prodotto *NetIQ Advanced Authentication*;
- b9) documentare gli interventi utilizzando gli standard metodologici e di qualità previsti e gli strumenti messi a disposizione dall'Amministrazione;
- b10) gestire le attività di supporto e assistenza interagendo con il DRA per l'analisi e la risoluzione dei problemi.

4.7 L'addetto / gli addetti appartenenti alla figura professionale di *Software developer* di cui al punto 4.1, lettera e), deve / devono avere un'esperienza in ambito *IAM* non inferiore a tre anni ed essere in possesso della certificazione "*Oracle Certificate Associate – Java SE 7 Programmer*" o equivalente e delle competenze necessarie per mantenere l'applicazione *CameraOrg*.

4.8 Più figure professionali di cui al punto 4.1 possono essere ricoperte dallo stesso addetto, purché in possesso dei requisiti e delle competenze necessari, fermo restando che la singola ora / persona erogata da tale addetto potrà essere riferita solo ad una delle figure professionali di cui al punto 4.1 del presente paragrafo.