

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:345424-2019:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Roma: Servizi di assistenza tecnica informatica  
2019/S 140-345424**

**Avviso di aggiudicazione di appalto**

**Risultati della procedura di appalto**

**Servizi**

**Legal Basis:**

Direttiva 2014/24/UE

**Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice**

**I.1) Denominazione e indirizzi**

Camera dei deputati  
Via della Missione 10  
Roma  
00186  
Italia

Persona di contatto: Dott. Logozzo Maurizio

Tel.: +39 0667609205

E-mail: [amm\\_contratti@camera.it](mailto:amm_contratti@camera.it)

Fax: +39 0667604011

Codice NUTS: ITI43

**Indirizzi Internet:**

Indirizzo principale: <http://www.camera.it>

Indirizzo del profilo di committente: <http://www.camera.it/leg18/316>

**I.2) Appalto congiunto**

**I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice**

Altro tipo: Organo costituzionale

**I.5) Principali settori di attività**

Altre attività: Attività legislativa

**Sezione II: Oggetto**

**II.1) Entità dell'appalto**

**II.1.1) Denominazione:**

Procedura ristretta per l'appalto di servizi di assistenza all'utenza dei servizi informatici e di gestione operativa dei sistemi informatici della Camera dei deputati

**II.1.2) Codice CPV principale**

72611000

**II.1.3) Tipo di appalto**

Servizi

**II.1.4) Breve descrizione:**

La procedura è svolta in forma congiunta dalle Amministrazioni di Camera dei deputati e Senato della Repubblica, ai sensi degli art. 28 e 38 della Direttiva n. 2014/24/UE del 26.2.2014. L'Amministrazione procedente è quella della Camera dei deputati. Il contratto stipulato con l'Amministrazione della Camera dei deputati avrà ad oggetto i servizi di cui al successivo punto II.2.4). L'appaltatore è obbligato su richiesta e a discrezione del Senato della Repubblica a stipulare un autonomo e distinto contratto avente ad oggetto in tutto o in parte i servizi di cui al punto II.2.11).

**II.1.6) Informazioni relative ai lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

**II.1.7) Valore totale dell'appalto (IVA esclusa)**

Valore, IVA esclusa: 16 709 320.00 EUR

**II.2) Descrizione**

**II.2.1) Denominazione:**

**II.2.2) Codici CPV supplementari**

72514000

50320000

51610000

**II.2.3) Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: ITI43

Luogo principale di esecuzione:

Roma — Centro storico

**II.2.4) Descrizione dell'appalto:**

Il contratto di appalto da stipulare con l'Amministrazione della Camera dei deputati ha per oggetto i seguenti servizi, che verranno erogati da un presidio di personale dell'appaltatore presso le sedi della Camera:

a) assistenza all'utenza ed alle postazioni di lavoro informatiche (prestazione principale);

b) gestione operativa dell'impianto di votazione dell'Aula;

c) gestione operativa dei server e delle sale elaboratori;

d) gestione operativa delle reti di comunicazione;

e) gestione dei materiali informatici;

f) segreteria tecnica e gestione della documentazione operativa. È inoltre obbligo dell'appaltatore garantire una funzione di coordinamento dei suddetti servizi.

L'assistenza all'utenza comprende la gestione, la manutenzione e la riparazione di tutte le apparecchiature informatiche destinate all'utenza amministrativa e parlamentare. Il supporto di secondo livello è limitato ai sistemi operativi ed ai prodotti software di largo impiego installati sulle postazioni di lavoro informatiche e consiste nella soluzione di malfunzionamenti cui è possibile ovviare attraverso la riconfigurazione del software o l'applicazione di correzioni messe a disposizione dal produttore. Nella gestione operativa dei server e delle reti di comunicazione è compreso il relativo monitoraggio. L'assistenza alla gestione dei materiali informatici dell'Amministrazione riguarda la gestione logistica dei medesimi materiali. L'appaltatore deve garantire, tra l'altro, le funzioni di Service Desk, gestione degli incidenti, «change management» e «problem management» e gestire l'infrastruttura di supporto messa a disposizione dall'Amministrazione.

**II.2.5) Criteri di aggiudicazione**

Criterio di qualità - Nome: P1) «Addetti al precedente appalto confermati» / Ponderazione: 28

Criterio di qualità - Nome: P2) «Prevalenza dei rapporti di lavoro subordinato a tempo indeterminato» / Ponderazione: 6

Criterio di qualità - Nome: P3) «Caratteristiche tecniche migliorative» / Ponderazione: 6,5

Criterio di qualità - Nome: P4) «SLA migliorati» / Ponderazione: 3  
Criterio di qualità - Nome: P5) «Addetti con anni di esperienza superiore al minimo richiesto» / Ponderazione: 10  
Criterio di qualità - Nome: P6) «Coordinatore di gruppo con qualifica superiore al minimo richiesto» /  
Ponderazione: 4,5  
Criterio di qualità - Nome: P7) «Certificazioni degli addetti» / Ponderazione: 7  
Criterio di qualità - Nome: P8) «Addetti attualmente operanti presso il Senato confermati nell'eventualità della stipula dell'autonomo contratto di cui all'articolo 1, comma 9, del capitolato d'onere» / Ponderazione: 5  
Prezzo - Ponderazione: 30

#### II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni:

L'Amministrazione della Camera dei deputati si riserva la facoltà di prorogare la durata del contratto di appalto per ulteriori 12 mesi.

L'Amministrazione del Senato avrà la facoltà di affidare all'appaltatore l'esecuzione all'interno del periodo di vigenza del contratto stipulato con l'Amministrazione della Camera dei deputati e per un valore stimato annuo complessivamente non superiore a 1 311 000,00 EUR, IVA esclusa, i seguenti servizi, in tutto o in parte:

- a) contact center e assistenza agli utenti presso la postazione di lavoro;
- b) gestione operativa ordinaria delle sale elaboratori;
- c) gestione operativa ordinaria dei sistemi di rete;
- d) gestione del magazzino dei prodotti informatici;
- e) segreteria tecnica;
- f) funzione di coordinamento.

Tali servizi, che verranno eseguiti da addetti aventi le medesime caratteristiche professionali previste per gli analoghi servizi oggetto del contratto con l'Amministrazione della Camera dei deputati, saranno oggetto di un distinto ed autonomo contratto stipulato tra l'aggiudicatario e l'Amministrazione del Senato, che ne sosterrà il relativo onere. Le attività propedeutiche alla stipula di tale autonomo contratto e l'esecuzione dello stesso saranno disciplinate dal Regolamento di amministrazione e contabilità del Senato della Repubblica (disponibile alla URL <http://www.senato.it/1060>).

#### II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

#### II.2.14) **Informazioni complementari**

### **Sezione IV: Procedura**

#### IV.1) **Descrizione**

##### IV.1.1) **Tipo di procedura**

Procedura ristretta

##### IV.1.3) **Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione**

##### IV.1.6) **Informazioni sull'asta elettronica**

##### IV.1.8) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: no

#### IV.2) **Informazioni di carattere amministrativo**

##### IV.2.1) **Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura**

Numero dell'avviso nella GU S: [2016/S 143-258635](#)

##### IV.2.8) **Informazioni relative alla chiusura del sistema dinamico di acquisizione**

IV.2.9) **Informazioni relative alla fine della validità dell'avviso di indizione di gara in forma di avviso di preinformazione**

**Sezione V: Aggiudicazione di appalto**

**Denominazione:**

Procedura ristretta per l'appalto di servizi di assistenza all'utenza dei servizi informatici e di gestione operativa dei sistemi informatici della Camera dei deputati

Un contratto d'appalto/lotto è stato aggiudicato: sì

V.2) **Aggiudicazione di appalto**

V.2.1) **Data di conclusione del contratto d'appalto:**

13/06/2019

V.2.2) **Informazioni sulle offerte**

Numero di offerte pervenute: 5

L'appalto è stato aggiudicato a un raggruppamento di operatori economici: no

V.2.3) **Nome e indirizzo del contraente**

Intersistemi Italia S.p.A.

Via dei Galla e Sidama 23

Roma

00199

Italia

Tel.: +39 0689924900

Fax: +39 0689924950

Codice NUTS: ITI43

Indirizzo Internet: <http://www.intersistemi.it>

Il contraente è una PMI: sì

V.2.4) **Informazione sul valore del contratto d'appalto /lotto (IVA esclusa)**

Valore totale inizialmente stimato del contratto d'appalto/lotto: 21 025 000.00 EUR

Valore totale del contratto d'appalto/del lotto: 16 709 320.00 EUR

V.2.5) **Informazioni sui subappalti**

**Sezione VI: Altre informazioni**

VI.3) **Informazioni complementari:**

Alla procedura di gara e all'appalto si applicano le norme del Regolamento di amministrazione e contabilità della Camera dei deputati (incluse le relative norme attuative), della Direttiva 2014/24/UE del 26.2.2014; si applicheranno altresì, in quanto espressamente richiamate nella lex specialis della procedura, le disposizioni del D.Lgs. n. 50/2016, nonché le ulteriori disposizioni di legge e regolamento ivi previste.

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Consiglio di giurisdizione

Via della Missione 8

Roma

00186

Italia

Tel.: +39 0667602264

E-mail: [tgd\\_segreteria@camera.it](mailto:tgd_segreteria@camera.it)

Fax: +39 0667602504

Indirizzo Internet: <http://www.camera.it>

VI.4.2) **Organismo responsabile delle procedure di mediazione**

Servizio Amministrazione

Via della Missione 8

Roma

00186

Italia

Tel.: +39 0667609929

E-mail: [amm\\_segreteria@camera.it](mailto:amm_segreteria@camera.it)

Fax: +39 0667603089

Indirizzo Internet: <http://www.camera.it>

VI.4.3) **Procedure di ricorso**

Informazioni dettagliate sui termini di presentazione dei ricorsi:

Informazioni precise sui termini di presentazione di ricorso: Il ricorso deve essere presentato presso la segreteria del Consiglio di giurisdizione entro il termine perentorio di 30 giorni dalla data di eventuale pubblicazione dell'atto impugnato ovvero dalla data in cui l'interessato ne ha ricevuto comunicazione o notifica o ne ha avuto piena conoscenza

VI.4.4) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso**

Segreteria degli organi per la tutela giurisdizionale

Via della Missione 8

Roma

00186

Italia

Tel.: +39 0667602264

E-mail: [tgd\\_segreteria@camera.it](mailto:tgd_segreteria@camera.it)

Fax: +39 0667602504

Indirizzo Internet: <http://www.camera.it>

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

18/07/2019