

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:770934-2023:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Roma: Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza
2023/S 245-770934**

Avviso di aggiudicazione di appalto

Risultati della procedura di appalto

Servizi

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1) Denominazione e indirizzi

Denominazione ufficiale: Camera dei deputati

Indirizzo postale: Via della Missione, 10

Città: Roma

Codice NUTS: ITI43 Roma

Codice postale: 00186

Paese: Italia

Persona di contatto: dott.ssa Gabriella Pitucco

E-mail: ammgareinformatica@certcamera.it

Tel.: +39 0667604210

Fax: +39 0667604011

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: <http://www.camera.it>

Indirizzo del profilo di committente: <http://www.camera.it/leg19/316>

I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice

Altro tipo: Organo costituzionale

I.5) Principali settori di attività

Altre attività: Attività legislativa

Sezione II: Oggetto

II.1) Entità dell'appalto

II.1.1) Denominazione:

Procedura ristretta per l'appalto di servizi di gestione sistemistica di sistemi informatici della Camera dei deputati

II.1.2) Codice CPV principale

72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza

II.1.3) Tipo di appalto

Servizi

II.1.4) Breve descrizione:

L'oggetto dell'appalto comprende prestazioni relative alla gestione sistemistica degli insiemi di sistemi e servizi informatici della Camera dei deputati riferiti ai sistemi SUSE Linux, Microsoft Windows Server, VMware, RedHat Linux, Dell Emc, Data Base Oracle, Zimbra e Microsoft SQL Server e ai relativi server, nonché di gestione operativa dei medesimi sistemi e della Sala CED, erogate da un presidio, e prestazioni di gestione sistemistica

specialistica, erogate su richiesta, presso le sedi dell'Amministrazione (con possibilità per l'Amministrazione di richiedere per motivate esigenze l'erogazione delle prestazioni oggetto dell'appalto da remoto).

II.1.6) Informazioni relative ai lotti

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.1.7) Valore totale dell'appalto (IVA esclusa)

Valore, IVA esclusa: 3 633 685.00 EUR

II.2) Descrizione

II.2.2) Codici CPV supplementari

72253000 Servizi di assistenza informatica e di supporto

II.2.3) Luogo di esecuzione

Codice NUTS: ITI43 Roma

Luogo principale di esecuzione:

Roma, centro storico

II.2.4) Descrizione dell'appalto:

L'appalto ha ad oggetto lo svolgimento, in conformità alle modalità previste nella documentazione di gara, delle seguenti attività, che verranno erogate ordinariamente presso le sedi dell'Amministrazione nel centro storico di Roma ovvero presso eventuali sedi nell'area metropolitana di Roma indicate dall'Amministrazione (ovvero, per motivate esigenze dell'Amministrazione, da remoto):

- a) gestione sistemistica ordinaria degli insiemi di sistemi e servizi informatici di cui all'allegato tecnico al capitolato d'onere e dei relativi server e gestione operativa dei medesimi sistemi e della Sala CED erogate mediante un presidio presente presso le sedi dell'Amministrazione, di norma, dal lunedì al venerdì, nell'ambito di un arco orario dalle ore 8:00 alle ore 20:00, ovvero su richiesta dell'Amministrazione, al di fuori dei suddetti orari e nei giorni di sabato e domenica;
- b) reperibilità telefonica settimanale erogata da uno degli addetti al suddetto presidio su base settimanale e al di fuori degli orari e giorni di copertura ordinaria del medesimo presidio;
- c) gestione sistemistica specialistica erogata su richiesta dell'Amministrazione mediante giornate / persona di addetti diversi da quelli del presidio ai fini dello svolgimento di specifiche prestazioni specialistiche, anche di formazione,

II.2.5) Criteri di aggiudicazione

Criterio di qualità - Nome: Esperienza specifica del presidio di cui all'art. 3 del capitolato d'onere / Ponderazione: 20

Criterio di qualità - Nome: Riduzione del termine di preavviso di dodici ore solari previsto nell'art. 3, comma 4, lett. 4b), del capitolato d'onere / Ponderazione: 10

Criterio di qualità - Nome: Riduzione del termine di preavviso di dieci giorni lavorativi previsto nell'art. 5, comma 3, del capitolato d'onere per la richiesta di erogazione di prestazioni di gestione sistemistica specialistica / Ponderazione: 10

Criterio di qualità - Nome: Soglie minime dei tassi di disponibilità dei servizi IT in base alla classe che il soggetto concorrente si obbliga a rispettare nell'esecuzione dell'appalto / Ponderazione: 15

Criterio di qualità - Nome: Soglie minime dei tempi di presa in carico degli incidenti IT in base alla severità che il soggetto concorrente si obbliga a rispettare nell'esecuzione dell'appalto / Ponderazione: 15

Prezzo - Ponderazione: 30

II.2.11) Informazioni relative alle opzioni

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni:

L'Amministrazione si riserva la facoltà di disporre la proroga dell'appalto fino a un anno. Il valore totale dell'appalto indicato al punto II.1.7 comprende anche l'eventuale proroga annuale.

II.2.13) Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) Informazioni complementari

L'appalto viene aggiudicato in un unico lotto per consentire economie di scala ed una gestione flessibile delle risorse e trattandosi di prestazioni da rendere in modo coordinato con imputazione ad unico centro di responsabilità. La prestazione principale ai sensi dell'art. 48, comma 2, del D.Lgs.50 è costituita dal complesso delle prestazioni di gestione sistemistica oggetto dell'appalto.

Sezione IV: Procedura

IV.1) Descrizione

IV.1.1) Tipo di procedura

Procedura ristretta

IV.1.3) Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione

IV.1.8) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: no

IV.2) Informazioni di carattere amministrativo

IV.2.1) Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura

Numero dell'avviso nella GU S: [2022/S 058-152445](#)

IV.2.8) Informazioni relative alla chiusura del sistema dinamico di acquisizione

IV.2.9) Informazioni relative alla fine della validità dell'avviso di indizione di gara in forma di avviso di preinformazione

Sezione V: Aggiudicazione di appalto

Contratto d'appalto n.: 1

Denominazione:

Procedura ristretta per l'appalto di servizi di gestione sistemistica di sistemi informatici della Camera dei deputati

Un contratto d'appalto/lotto è stato aggiudicato: sì

V.2) Aggiudicazione di appalto

V.2.1) Data di conclusione del contratto d'appalto:

13/12/2023

V.2.2) Informazioni sulle offerte

Numero di offerte pervenute: 5

L'appalto è stato aggiudicato a un raggruppamento di operatori economici: sì

V.2.3) Nome e indirizzo del contraente

Denominazione ufficiale: EUROLINK S.r.l.

Indirizzo postale: P.zza Sandro Pertini

Città: Frosinone

Codice NUTS: ITI45 Frosinone

Codice postale: 03100

Paese: Italia

E-mail: eurolink@pec.it

Indirizzo Internet: <https://www.eurolink.it/>

Il contraente è una PMI: no

V.2.3) **Nome e indirizzo del contraente**

Denominazione ufficiale: INFORDATA SPA
Indirizzo postale: P.zza Paolo VI, n.1
Città: Latina
Codice NUTS: ITI44 Latina
Codice postale: 04100
Paese: Italia
E-mail: infordata@pec.it
Indirizzo Internet: <https://www.infordata.net/>
Il contraente è una PMI: no

V.2.4) **Informazione sul valore del contratto d'appalto /lotto (IVA esclusa)**

Valore totale inizialmente stimato del contratto d'appalto/lotto: 5 200 000.00 EUR
Valore totale del contratto d'appalto/del lotto: 3 633 685.00 EUR

V.2.5) **Informazioni sui subappalti**

È probabile che il contratto d'appalto venga subappaltato

Sezione VI: Altre informazioni

VI.3) **Informazioni complementari:**

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: Consiglio di giurisdizione
Indirizzo postale: Via della Missione, 10
Città: Roma
Codice postale: 00186
Paese: Italia
E-mail: tgd_segreteria@camera.it
Tel.: +39 0667602264
Fax: +39 0667602504
Indirizzo Internet: <http://www.camera.it>

VI.4.2) **Organismo responsabile delle procedure di mediazione**

Denominazione ufficiale: Servizio Amministrazione
Indirizzo postale: Via della Missione, 10
Città: Roma
Codice postale: 00186
Paese: Italia
E-mail: amm_segreteria@camera.it
Tel.: +39 0667609929
Fax: +39 0667603089
Indirizzo Internet: <http://www.camera.it>

VI.4.3) **Procedure di ricorso**

Informazioni dettagliate sui termini di presentazione dei ricorsi:

Il ricorso deve essere presentato presso la segreteria del Consiglio di giurisdizione entro il termine perentorio di 30 giorni dalla data di eventuale pubblicazione dell'atto impugnato ovvero dalla data in cui l'interessato ne ha ricevuto comunicazione o notifica o ne ha avuto piena conoscenza.

VI.4.4) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: Segreteria degli organi per la tutela giurisdizionale
Indirizzo postale: Via della Missione, 10
Città: Roma
Codice postale: 00186
Paese: Italia
E-mail: tgd_segreteria@camera.it
Tel.: +39 0667602264
Fax: +39 0667602504
Indirizzo Internet: <http://www.camera.it>

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**
15/12/2023